



0900024280531617



Исх. № 0900024280531617

На №

от « 19 » мая

2022 г.

от « »

2022 г.

Об оформлении перевозок по специальным тарифам для льготных категорий пассажиров**Агентам
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые Агенты!

Информируем вас о том, что с 20 мая 2022г. АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) открывает продажу по специальным тарифам для перевозки льготных категорий пассажиров на собственных регулярных внутренних рейсах S7.

Продажа перевозок разрешена только в S7 ARDWeb, включая S7 Smart Ticketing, на бланках 42124, в период, установленный в категории тарифа SALES RESTRICT (SR).

Оформление билетов по специальным тарифам возможно только для граждан РФ:

Вид тарифа	Категория пассажира
<p>*STOWA4I/ *STRTA4I</p> <p>* – код RBD ST – группа тарифа STANDARD OW/RT – тариф прямой в одну сторону/туда и обратно A4I –индикатор специального тарифа</p>	<ul style="list-style-type: none"> • в возрасте до 23 лет (пассажирам, достигшим 23-х лет, специальный тариф не предоставляется) • женщинам в возрасте от 55 лет и мужчинам в возрасте от 60 лет • взрослым инвалидам I группы (либо II группы 3 степени) и сопровождающим их лицам • детям-инвалидам всех групп и сопровождающим их лицам • инвалидам с детства II или III групп • пассажирам, имеющим удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ.

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





0900024280531617

Вид тарифа	Категория пассажира
<p>*STOWG4I/ *STRTG4I</p> <p>* – код RDB ST – группа тарифа STANDARD OW/RT – тариф прямой в одну сторону/ туда и обратно G4I –индикатор специального тарифа</p>	<ul style="list-style-type: none">пассажирам, зарегистрированным по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Дальневосточного федерального округа (ДФО).

Оформление билетов осуществляется на основании предъявленных пассажирами документов:

Категория пассажира	Основание
<ul style="list-style-type: none">в возрасте до 23 лет (пассажирам, достигшим 23-х лет, специальный тариф не предоставляется)женщинам в возрасте от 55 лет и мужчинам в возрасте от 60 лет	документы, удостоверяющие личность, гражданство и возраст пассажиров.
<ul style="list-style-type: none">взрослым инвалидам I группы (либо II группы 3 степени) и сопровождающим их лицамдетям-инвалидам всех групп и сопровождающим их лицаминвалидам с детства II или III групп	<ul style="list-style-type: none">документы, удостоверяющие личность, гражданство пассажиров.справка об инвалидности, выданной федеральным учреждением МСЭ, установленного образца (при отсутствии справки МСЭ, при предъявлении «Выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом», выданной федеральным учреждением МСЭ).
<ul style="list-style-type: none">пассажирам, имеющим удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ	<ul style="list-style-type: none">документы, удостоверяющие личность, гражданство пассажиров.документ, подтверждающий статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ.<ul style="list-style-type: none">удостоверения/справки многодетной семьиудостоверения/справки многодетного отцаудостоверения/справки многодетной материиных документов, подтверждающих статус многодетной семьи.
<ul style="list-style-type: none">пассажирам, зарегистрированным по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав ДФО	документ, удостоверяющий личность, гражданство и регистрацию по месту жительства.

Возраст пассажира определяется на дату вылета по каждому участку маршрута.

Корпоративные и другие скидки Агента к специальным тарифам не применяются.

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





0900024280531617

Оформление дополнительных мест для перевозки пассажира с повышенной комфортностью или для провоза багажа или животного в салоне ВС разрешено по специальным тарифам, в соответствии с «Технологией оформления перевозки пассажиров, занимающим дополнительные места в салоне для персонального комфорта или провоза багажа или животного», при помощи ручной маски.

При оформлении билетов по специальным тарифам вида ***STOWA4I/ *STRTA4I/ *STOWG4I/ *STRTG4I** для категорий граждан, указанных в данном Письме, ограничений по их количеству не установлено.

Бронирование

Бронирование производится в любом доступном коде RBD. При создании PNR поле имени вносится с указанием только фамилии, имени и титула пассажира.

Особые условия

- Для пассажиров с инвалидностью и их сопровождающих в PNR необходимо вносить номер справки (выписки) об установлении инвалидности:

SR OTHS S7 - MCE2004 1315473/INV/P1 – для пассажира-инвалида

где

SROTHS	– код запроса
S7	– код перевозчика
MCE2004	– серия
1315473	– номер справки или выписки
INV	– инвалид
P1	– номер соответствующего пассажира

SR OTHS S7 - MCE2004 1315473/SOPR/P2–для пассажира-сопровождающего

где

SOPR	– сопровождающий
------	------------------

Пассажиру-инвалиду независимо от возраста, и одному сопровождающему его лицу, оформление билетов по специальному тарифу осуществляется одновременно в едином PNR.

- Для пассажиров, имеющих статус многодетной семьи в PNR необходимо вносить номер документа, подтверждающего статус многодетной семьи:

SR OTHS S7 - A 003646/MDET/P1

где

SROTHS	– код запроса
S7	– код перевозчика
A 003646	– серия (при наличии) и номер документа, подтверждающего статус многодетной семьи. Если документ без номера, то указывается SPRAVKA BN
MDET	– многодетная мать/ многодетный отец
P1	– номер соответствующего пассажира

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





0900024280531617

Экран тарифов

Специальные тарифы опубликованы в системе бронирования. Вызов экрана тарифов необходимо производить с указанием Account Code кода **SUB**:

FQDAERIKT/AS7/D19MAY/R,U*SUB

Тарифы действительны туда и обратно. Ознакомиться со списком направлений возможно на портале Виртуальный менеджер: <https://technology.s7.ru/subsidies>

Расчет стоимости перевозок

Оформление производится при помощи автоматической тарификации с применением Account Code **SUB**:

FXP/R,U*SUB – по специальному тарифу

Аэропортовый сбор (RI) и прочие сборы, опубликованные в системе бронирования, в автоматический расчет стоимости перевозки на сегментах по специальным тарифам не включаются, и с пассажиров дополнительно не взимаются.

Разрешено комбинировать специальные тарифы только для перевозок внутри РФ с другими опубликованными тарифами S7 группы STANDARD (с учетом всех ограничений примененных тарифов), а также с субсидированными тарифами. Возможны комбинации классов обслуживания на плечах: бизнес и эконом, эконом и бизнес.

FXP/R,U*SUB,P – в случае комбинации специального + опубликованного тарифа

FXP/R,YTR,U,U*SUB – в случае комбинации специального + субсидированного тарифа

Для оформления перевозки по комбинации специального и опубликованного/субсидированного тарифов агентам, работающим в S7 Smart Ticketing, необходимо создать заявку в Центр поддержки по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>:

- Выбрать модуль S7 Smart Ticketing.
- Выбрать категорию «Оформление», тип «Оформление билета».
- В деталях обращения указать дату/время вылета рейса, группы тарифу (всегда STANDARD), тип операции «PNR оформлено», далее указать номер созданного PNR.
- Указать ФОП при оформлении.
- В поле Описание указать «Оформление по специальному тарифу SUB».

Возврат и изменение условий перевозки

Необходимо руководствоваться правилами применения тарифов категории Penalties (PE), действующим на день оформления билета.

Отчетность

Агент по факту продажи или переоформления перевозок в течении 3-х рабочих дней после оформления перевозки прикладывает в АСФО/Список/ОД подтверждающие документы, которые являются основанием для оформления перевозки по специальным тарифам.

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





0900024280531617

Перечень сканированных копий документов, размещаемых Агентом в АСФО/Список/ОД:

Категория пассажира	Документы
для пассажиров инвалидов и их сопровождающих:	<ul style="list-style-type: none">• в возрасте от 0 до 2-х лет – свидетельства о рождении для детей, справки (выписки) об инвалидности• в возрасте от 2-х до 14 лет включительно – свидетельства о рождении, выданные на территории РФ или свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с чётко читаемой датой присвоения гражданства РФ, справки (выписки) об инвалидности• в возрасте от 14 до 18 лет – паспорта, справки (выписки) об инвалидности• для взрослых-инвалидов – паспорта, справки (выписки) об инвалидности• для сопровождающего пассажира инвалида – паспорта
для остальных категорий граждан	<ul style="list-style-type: none">• свидетельства о рождении, выданные на территории РФ• паспорта РФ• свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с чётко читаемой датой присвоения гражданства РФ• при оформлении перевозки на основании военного билета военнослужащего – первой страницы военного билета, вкладыша, свидетельствующего о наличии гражданства РФ• при оформлении перевозки на основании временного удостоверения личности - временного удостоверения личности с четко читаемой датой окончания срока действия
для лиц, имеющих статус многодетной семьи	<ul style="list-style-type: none">• удостоверения/справки многодетной семьи• удостоверения/справки многодетного отца• удостоверения/справки многодетной матери• документ, подтверждающий очную форму обучения детей в образовательных учреждениях• иных документов, подтверждающих статус многодетной семьи
для граждан РФ, зарегистрированных по месту жительства в ДФО	<ul style="list-style-type: none">• паспорта РФ (первой страницы с ФИО и страницы с регистрацией по месту жительства)• в возрасте от 0 до 14 лет включительно – свидетельства о регистрации по месту жительства

При каких-либо несоответствиях данных в сканированных документах, в PNR или маске авиабилета, агентам выставляются штрафные санкции в размере, определённом Агентским Соглашением. При не предоставлении к разделу ОД сканированных копий выше перечисленных документов, агентам выставляются штрафные санкции в размере материального ущерба.

По технологическим вопросам агенты и офисы Перевозчика могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

С уважением,

АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

В.С. Шубин

Исполнитель: ОТПП

Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

